



AIRPORT HOTEL STAVANGER
BY NORDIC CHOICE

MÅNEDSBREV

08/02/2016

Nr 2/2016

ÅRETS SERVICEHOTEL 2015!

ARR I FEBRUAR

KS 3-4/2-16 110 px
Rog Frp 6-7/2-16 144 px
Fus trygge 11/2-16 20 px

Totalt ca. 2400 dagpakker pr 1/1-16

Ellers dessverre ikke mange større arrangementer men nevner Dolphins kursserie hver tirsdag og onsdag i februar. Totalt ca 1700,- dagpakker i februar. Håper at vi greier å passere 1900 – 2000 dagpakker totalt i februar.

Først og fremst vil jeg takke hver enkelt av dere! Vi mottok prisen som Årets Servicehotel 2015 på brandsamlingen under VK på søndagen. I tillegg til heder og ære vanker det også en pris på kr 30000,- Her har jeg tatt kontakt med Trivselgruppen for å se hvordan vi kan sørge for at alle kan få glede av dette. Jeg blir selvsagt veldig stolt over å stå øverst i en sånn kåring. Det var mange hoteller som ble listet opp, men vi dro

det lengste strået. Det hadde aldri vært mulig uten den innsatsen dere legger ned hver eneste dag på arbeid. Tusen takk! 2016 ligger foran oss med mange muligheter. Tidene kjenner vi alle til, men vi har 2 valg for å si det enkelt. 1) Enten fokusere på at vi hadde flere gjester og arrangementer før ELLER 2) se på alle bransjer som ikke er berørte, ikke minst jobbe med alle som vi tidligere sa nei til fordi vi hadde gjester som betalte mer. Det

er selvsagt alternativ 2 som vi skal jobbe med. Salg er godt i gang og som vi også informerte om på allmøtet så vil vi involvere alle ansatte, så følg med for mer informasjon og muligheten å vinne en flott premie! Det er første gang du leser månedens info via Connect App`en som ble introdusert på allmøtet. Veldig mange har installert denne og jeg håper at flere følger på. Det er denne som vil benyttes for informasjon fremover. Takk for at DU bryr deg!

NØKKELTALL :

	JANUAR 16	JANUAR 15	avvik
Salg mat & drikke	2 133 403,-	2 338 787,-	205 383,-
Salg hotellrom	2 527 543,-	5 709 002,-	3 181 459,-
Salg møterom	765 863,-	1 058 130,-	292 267,-
Total omsetning	5 430 065,-	8 637 170,-	3,683 537,-

**QUALITY
AIRPORT
HOTEL**

Sømmeveien 1
4055 Sola

Telefon: 51 94 20 10
E-post: q.stavanger@choice.no

facebook

Allmøter 2016!

Neste allmøte er 21 april 2016 1430-1600

RESTEN AV 2016:

Torsdag 2 juni

Torsdag 20 oktober

Info fra Trivselgruppen:

André i resepsjonen har i dag kommet inn i trivselsgruppen for Else Kitty som trer ut av , og Harald oppfordrer de andre avdelingene til å se om de har noen som har lyst til å være med i Trivselsgruppen.

Husk å melde dere på årets Get Together den 28/2

Bindende påmelding innen 15/2

FRA TRIVSELSGRUPPEN:

Loopon:

Vårt viktigste talerør fra våre gjester. Bruk informasjonen til å lage gode løsninger for våre gjester! Starten på året er litt tøffere, men jeg er sikker på at vi kommer sterkt når vi er kommet skikkelig i gang!

Personal:

Fødselsdager i februar:

1. februar	Praphaporn
5. februar	Tomasz
6. februar	Marianne
8. februar	Karolina
9. februar	Michael
12. februar	Birger
12. februar	Linda
13. februar	Sonia
16. februar	Kjersti
21. februar	Silja
24. februar	Stein

**Sykeprosent for 2015 totalt:
3,8%**

**VI GRATULERER TIL ALLE
BURSDAGSBARN!**

Loopon	2016 Januar	2015 Desember	2015 November
NPS:	45,9	54,3	52,78
Antall svar:	1333		
Resepsjon:	9,36	9,51	9,33
Rom Standard:	9,01	8,83	8,81
Frokost	9,06	9,11	9,18
Restaurant:	8,5	8,81	8,64
Brasserie X Mat	8,6	8,67	8,6
Brasserie X Service	9,18	8,96	8,89
Bar X Drikke	8,02	9,43	9,13
Bar X Service	8,93	9,66	8,75
Service:	9,15	9,49	9,31
Renhold:	9,11	9,04	9,12
KK Gjennomføring:	9,83 på 59 svar	9,57 på 31 svar	9,63 på 89 svar